

車輛維修工場 實務指引

2012年4月版

機電工程署
EMSD



檢討工場實務指引的內容

目錄

- | | |
|----------------------|--------------------|
| 1 主編的話 | 5 汽車新知 |
| 2 主題分享 | 6 溫故知新 |
| 3 註冊計劃的最新狀況 | 7 有獎問答 |
| 4 2014年度持續專業進修(測驗)問題 | 8 提供汽車業持續專業進修的培訓機構 |



主編的話

檢討《車輛維修工場實務指引》

加入車輛維修技術諮詢委員會已有多個月，其間曾參與委員會及其工作小組的多次會議，討論香港車輛維修業的發展方向。深感主席、各委員及秘書處同事們都有致力提高本港車輛維修服務水平的長遠抱負，而在落實執行計劃時又要考慮不影響從業員生計的經營方式，這確是一個極具挑戰性的任務。各委員在會議上提出任何動議時，都會優先考慮對車輛維修行業的影響，我對委員的處事態度深表敬意。

今期《RVM通訊》的主題是檢討《車輛維修工場實務指引》，經細閱有關指引後，覺得指引的內容十分豐富，對車輛維修工場的要求陳述詳盡。本港的大型車輛維修工場一般已有一套完善的工作規條及守則，因此不難達到實務指引的要求，甚或高於實務指引要求的水平。然而，中、小型工場基於人手及空間方面的限制，要面對的轉變較大，在現階段未必能完全符合實務指引的要求，但實務指引確能提升他們的專業服務水平及營運效率。舉例說，工具擺放整齊能節省維修空間，使用車身承托支架及千斤頂可提供較便捷及安全的工作環境等等。工作小組已開始檢討實務指引的內容，建議在指引內加上車輛「緊急救援」的定義，以及把「工場」的定義修訂為：「工場是指進行車輛維修服務的任何有牢固上蓋的地點，重型車維修工場的上蓋不能小於50平方米，輕型車和私家車維修工場的上蓋則不能小於20平方米（寫字樓、貨倉、休息室等地方都不計算在內）。」，以切合現時車輛維修工場的運作模式。

另外，工作小組決定在《RVM通訊》內增加一個「溫故知新」欄目，講解車輛維修工場實務指引的內容。希望對提升本港中、小型維修工場的專業水平及形象有幫助。老生常談的事經常都會被忽略，提醒一下，定會有幫助。

總編輯李德發

主題分享

提升車輛維修行業的社會地位，已經是我等從業員的共同願望。在車輛維修技術諮詢委員會的會議討論中，委員會的共識，是希望將來最終能為車輛維修工場（僱主）及維修技工（僱員）的註冊立法，令車輛維修服務水平得到規範及保障。故此，委員會現已開始採取一些措施，冀能讓「車輛維修工場約章計劃」及「技工自願註冊計劃」雙雙進一步邁向這個目標。

在技工自願註冊方面，委員會已決定在2016年年底前取消以10年工作經驗作為技工直接取得註冊資格的途徑，現正研究落實時間，待通過後由署方執行。在工場約章方面，委員會建議應盡快落實推行車輛維修工場自願註冊計劃，以配合技工自願註冊計劃的持續發展。委員會之下的工作小組現正檢討及修訂《車輛維修工場實務指引》的內容，及建議就工場註冊分類，以照顧大、中、小型車房工場的營運規模和不同的條件，務求吸引更多工場僱主積極參加自願註冊計劃，逐步提升服務水平，為車輛維修服務業的發展踏出新一步。希望車輛維修業繼續支持「車輛維修工場自願註冊計劃」及「技工自願註冊計劃」，及對計劃的發展提供寶貴意見。

黎志華

註冊計劃的最新狀況

- 1 深圳市交通運輸委員會及深圳市汽車維修業協會在2014年8月15日上午到訪機電工程署。
- 2 提示：取消以「10年經驗」作為技工取得註冊的途徑。
 - i. 車輛維修技術諮詢委員會已決定在2016年年底前取消以「10年經驗」作為技工取得註冊的途徑，透過工作經驗註冊或仍未註冊的技工應盡快提交續期或新註冊申請，以在「10年經驗」這一註冊途徑取消前獲得註冊技工資格。
 - ii. 所有新申請（表格1）及申請註冊續期（表格2）的技工必須隨申請表一併提交持續專業進修記錄證明文件（例如出席證書或公司內部培訓證明文件等）的副本。為方便記錄有關培訓資料，註冊技工可於機電工程署網頁下載「持續專業進修記錄表」，填妥及已簽署的記錄表可獲接納為證明文件。
（「持續專業進修記錄表」：
http://www.emsd.gov.hk/emsd/c_download/sgi/CPD_record_form.pdf）
 - iii. 經小組委員會商議後，技工如報讀資歷架構下有關汽車業的認可課程，完成1個資歷學分可相當於10個持續專業進修時數。
- 3 《RVM通訊》的每年一次測驗在今期刊登。

註冊車輛維修技工人數資料：

2014年的車輛維修業技工人數 **9,072人¹**

註1 資料來自汽車業訓練委員會2014年的人力調查報告。

註冊車輛維修技工人數（截至2014年9月） **6,811人**

已參加車輛維修工場約章計劃的工場數目資料：

申請參加約章計劃的工場數目 **589 間**

成功申請的工場數目（截至2014年9月） **403 間**

公眾可於機電工程署網頁查閱「車輛維修工場約章」簽署者表列名單及其提供的服務類別等資料。

（約章資料：http://www.emsd.gov.hk/emsd/chi/sgi/vlIntry_vmrs_chrtr.shtml）

（約章簽署者表列名單：

http://www.emsd.gov.hk/emsd/c_download/sgi/CharterWorkshop.pdf）

2014年度持續專業進修(測驗)問題

《RVM通訊》每年為車輛維修註冊技工安排一次測驗，題目範圍主要圍繞過往出版的通訊內容。參與測驗的註冊技工須將填妥的測驗回條送交機電工程署車輛維修註冊組，以便計算其可獲確認的持續專業進修(CPD)時數。

2014年度持續專業進修測驗問題

Q1 「車輛維修工場約章」的標語是：

- A** 認住呢個章，整車冇慌張
- B** 認住呢個章，整車有保障
- C** 認住工場呢個章，汽車維修有保障
- D** 嚴守約章保質素，車主挑選有門路

Q2 根據歐盟(UNECE)及美國SAE所訂的標準，電動車內的高壓電線應採用甚麼顏色？

- A** 紅
- B** 橙
- C** 黃
- D** 綠

Q3 重型柴油車輛廢氣排放歐盟V標準在哪年實施？

- A** 2003年
- B** 2005年
- C** 2008年
- D** 2011年

Q4 車輛維修技術諮詢委員會建議在工場自願註冊計劃推行一年後作出檢討，屆時若技工及工場兩個自願註冊計劃的參與率都顯示已取得業界的支持，例如有_____參與率，諮詢委員會便會向政府建議啟動技工及工場強制性註冊的立法程序。

- A** 30%
- B** 50%
- C** 70%
- D** 90%

Q5 以下哪項不是取消「10年經驗」這註冊途徑的原因？

- A** 提升註冊車輛維修技工的質素
- B** 提升註冊車輛維修技工的專業地位
- C** 車輛維修技術諮詢委員會的決定
- D** 註冊車輛維修技工的人數已達標

Q6 現在用「10年經驗」成功註冊的技工，在取消「10年經驗」這註冊途徑後，其註冊將會_____。

- A** 即時失效
- B** 維持有效3年，然後失效
- C** 繼續有效，無論續期與否
- D** 繼續有效，但一定要準時續期

Q7 柴油引擎產生的氮氧化合物，與下列哪項危害並無直接關係？

- A** 癌病
- B** 支氣管炎
- C** 酸雨
- D** 臭氧

Q8 技工如報讀資歷架構下有關汽車業的認可課程，完成1個資歷學分可相當於_____個持續專業進修時數。

- A** 1
- B** 5
- C** 10
- D** 20

Q9 註冊車輛維修技工於續期前3年內，需要累積最少_____小時的持續專業進修時數及提供有關的證明文件副本。

- A** 10
- B** 20
- C** 30
- D** 40

Q10 要成功申請成為「車輛維修工場約章」的簽署者，公司內每項服務類別最少應該有_____位註冊車輛維修技工提供服務。

- A** 1
- B** 2
- C** 3
- D** 4

回條

2014年度持續專業進修(測驗)問題

送交：車輛維修註冊組
 傳真號碼：3521 1565
 電郵：vmru@emsd.gov.hk

評核要求：

共有 10 條題目，答對 4 題至 6 題可獲確認 1 小時的持續專業進修時數，答對 7 題或以上可獲確認 2 小時的持續專業進修時數。

參加辦法：

請填妥下列表格及圈出正確答案，盡快以傳真或電郵方式送交機電工程署車輛維修註冊組收。註冊組作出評核後會回信確認參加者所獲得的持續專業進修時數。

題 目	答 案
1	A. B. C. D.
2	A. B. C. D.
3	A. B. C. D.
4	A. B. C. D.
5	A. B. C. D.
6	A. B. C. D.
7	A. B. C. D.
8	A. B. C. D.
9	A. B. C. D.
10	A. B. C. D.

姓名：_____

車輛維修技工註冊編號：VM_____

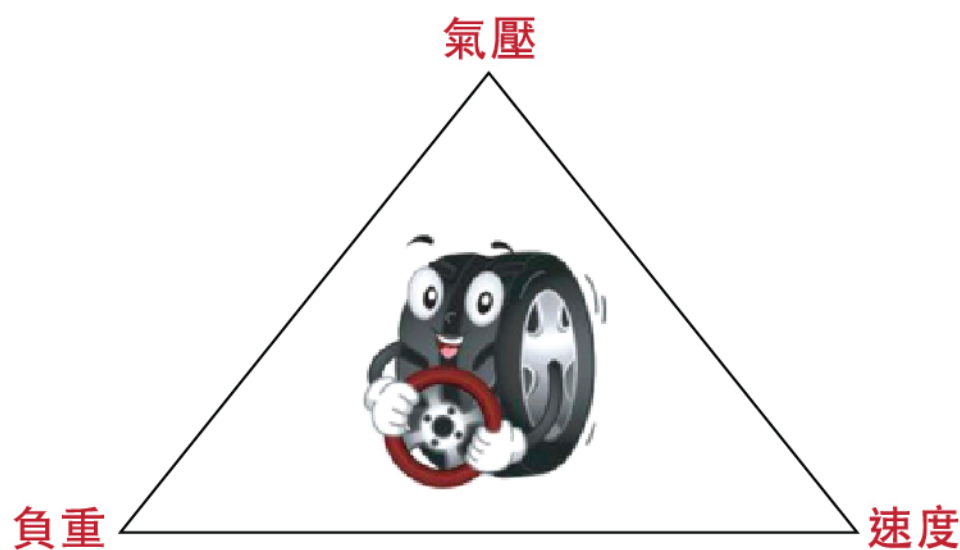
電郵地址：_____

聯絡電話：_____

汽車新知

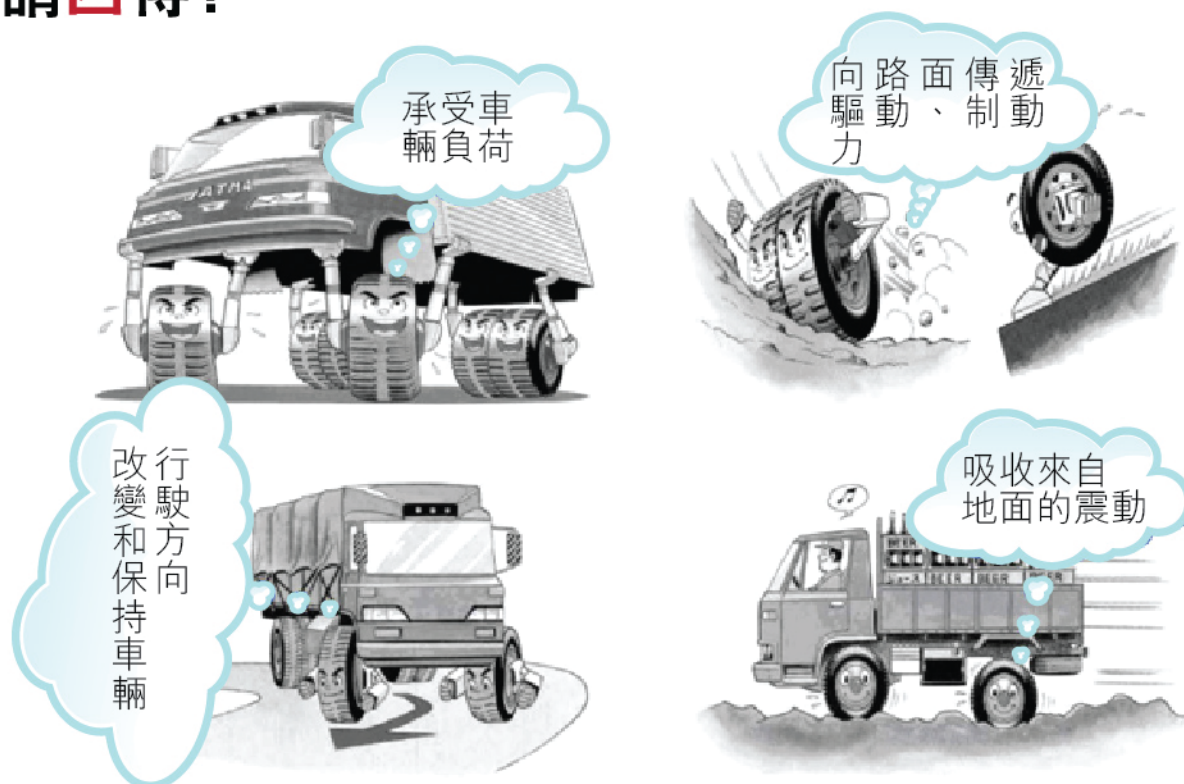
輪胎基本應用原理 三從四得

何謂三從？



嚴謹遵從輪胎三從，便可達到安全效果

何謂四得？



不同的汽車需要不同的輪胎 但都需要 4 種功能

			
<u>房車或跑車</u>	<u>電單車</u>	<u>輕型貨車</u>	<u>重型貨車</u>
· 低噪音 · 舒適 · 良好操控 · PSR	· 強抓地力 · 良好操控 · 呈圓形剖面 · MC	· 能負重 · 長壽命 · 中等抓地力 · LVR, LSR	· 能負重 · 長壽命 · 均勻磨損 · TBR, TBS

<u>飛機</u>	<u>農業車輛</u>	<u>工程車輛</u>	<u>工業車輛</u>
· 承重量大 · 速度高 · 高抓地力 · AP	· 高牽引力 · 防穿刺 · 能負重 · AG	· 承重量大 · 防穿刺 · 長壽命 · OR	· 承重量大 · 長壽命 · 高牽引力 · ID
			

資料提供：同成有限公司

文婉玲

溫故知新

車輛維修工場實務指引

1. 基本原則

- I. 能提升業界服務水平
- II. 循序漸進
- III. 不影響業界生計

2. 精神

- I. 鼓勵工場按指引自行規管
- II. 提升行業的服務水平

3. 內容

- I. 引言
- II. 釋義
- III. 營運準則—通則、維修前、維修時及維修後。
- IV. 工作準則—工場整理、有潛在危險的物品和有毒的物質、設備和工具、文件記錄、培訓、註冊車輛維修技工。

附錄

- A. 主要相關法例
- B. 車輛維修工場建議裝備及設施一覽表

(車輛維修工場實務指引:

http://www.emsd.gov.hk/emsd/c_download/sgi/vmrs_prctc_gdlns.pdf)

有獎問答(第十期)

Q1 根據《車輛維修工場實務指引》，重型車維修工場的上蓋不能小於多少平方米？

- A** 20 **B** 50 **C** 80 **D** 100

Q2 汽車輪胎的「三從」，並不包括下列哪項？

- A** 材料 **B** 氣壓 **C** 負重 **D** 速度

Q3 汽車輪胎的「四得」，並不包括下列哪項？

- A** 承受車輪負荷 **C** 改變和保持車輛行駛方向
B 避免和前車碰撞 **D** 吸收來自地面的震動

Q4 下列哪項並不屬於《車輛維修工場實務指引》的基本原則？

- A** 能提升業界服務水平 **C** 不影響業界生計
B 循序漸進 **D** 統一全港大、中、小型車房的營運標準

Q5 《車輛維修工場實務指引》並不包括以下哪項內容？

- A** 營運準則 **C** 建議服務收費
B 工作準則 **D** 建議裝備及設施

參加辦法

請填妥下列表格及圈出正確答案，以傳真或電郵方式送交車輛維修註冊組（傳真：3521 1565或電郵：vmru@emsd.gov.hk）。截止日期：2014年11月29日。

題目	答案	姓名：_____
1	A. B. C. D.	車輛維修技工註冊編號：_____
2	A. B. C. D.	
3	A. B. C. D.	
4	A. B. C. D.	
5	A. B. C. D.	
		電郵地址：_____
		聯絡電話：_____

得獎者可獲精美紀念品乙份，名額共10個，若全部答案正確的參加者超過10名，則以抽籤方式決定得獎者。

- 只限已有效註冊的車輛維修技工參加，每人每期可參加1次。
- 答案以車輛維修註冊組的決定為準。
- 正確答案及得獎名單會在下期《RVM通訊》公布，車輛維修註冊組亦會個別通知得獎者。

《RVM 通訊》第9期有獎問答結果

《RVM通訊》第9期的有獎問答遊戲答案如下：

問題	1	2	3	4	5
答案	A	C	D	C	B

答對全部問題及以抽籤方式選出的10位得獎者：

吳柏楊(VM 0072208)、謝錦棠(VM 0041277)、
黃漢忠(VM 0006606)、陳家強(VM 0001106)、
余志釗(VM 0031757)、林志和(VM 0001640)、
黃玉麟(VM 0031655)、勞秉新(VM 0002291)、
岑國超(VM 0007111)、潘忠民(VM 0003524)。

機電工程署
EMSD



提供汽車業持續專業進修課程的培訓機構 (排名不分先後)

培訓機構名稱	網址 / 內容	查詢電話
交通事業從業員協會	http://www.facebook.com/tseahk 2014年11月至2015年1月課程現已招生，內容包括環保電動汽車電力系統運作、全氣動制動系統運作、變速箱的演變及新維修技術的應用、歐盟四型及歐盟五型動力系統運作的基本原理、怎樣透過上網搜尋車輛維修技術新資訊及智能制動系統運作的基本原理，詳情請瀏覽以上網址或致電查詢。	2575 5544 
卓越培訓發展中心 (汽車業)	http://www.pro-act.edu.hk/automobile	2449 1310 
香港汽車工業學會	http://www.hkimi.org.hk 香港汽車工業學會與荷蘭Electude公司合作的一系列e-Learning網上汽車培訓課程，每月開班。其間會有網上導師指導並評核。學員完成有關課程後，可獲頒發持續專業進修證書，詳情請瀏覽以上網址或致電查詢。	2625 5903 
香港汽車修理 同業商會	http://www.hkvrma.com.hk/training/index.html	2399 7977 
香港汽車維修業 僱員總會	http://www.VrUnion.hk	2393 9955 
職業安全健康局	https://eform.oshc.org.hk/course/tchi/course/CourseDetail.asp?Could=463	2311 3322 
營運工程師學會 (香港分會)	http://www.soe.org.hk/events.asp	2617 0311 
資歷架構認可課程	http://www.hkqr.gov.hk	2836 1700 

溫馨提示

請密切留意每期通訊內容：它有助你了解註冊計劃的進展，取得持續專業進修時數及提升服務水平。每期通訊內容可於機電工程署網頁下載：http://www.emsd.gov.hk/emsd/chi/sgi/vmrs_pub_news.shtml如有任何查詢，請與機電工程署車輛維修註冊組聯絡。

(傳真號碼：3521 1565、電郵地址：vmru@emsd.gov.hk、電話：2808 3867 或致電政府熱線1823)

編輯委員會成員

李德發先生（總編輯）、馮明港先生、黎志華先生、廖達明先生、王耀光先生、文婉玲小姐、戴德中先生及羅振雄先生

一般法例部



機電工程署

香港九龍啟成街3號

General Legislation

Electrical and Mechanical Services Department

3 Kai Shing Street, Kowloon, Hong Kong

電話 Tel: (852) 2808 3867 傳真 Fax: (852) 3521 1565

網址 Website: www.emsd.gov.hk

電郵 Email: vmru@emsd.gov.hk